Manual de instruções e instalação

SAFEPROTECT PRO

Sumário

1 - INTRODUÇÃO

O SAFEPROTECT PRO é uma evolução do **SAFEPROTECT**. A diferença agora está no identificador de chamada com software gerenciador, em um hardware mais robusto para proteção de qualquer descarga elétrica pelas linhas, e no protetor de rede elétrica, que funciona como um filtro, evitando as descargas provenientes da rede. Além disso, evoluções no software interno do dispositivo foram implementadas, dexando-o mais inteligente e eficaz.

2 - INSTALAÇÃO

Itens que acompanha o protetor **SAFEPROTECT PRO** na caixa:

- 1 protetor **SAFEPROTECT PRO**;
- 1 cabo SERIAL;
- 1 cabo de bateria;

ATENÇÃO: O **SAFEPROTECT PRO** só pode ser ligada na tensão de **127Vac**.
Para um bom entendimento, oriente- se pela **figura 1**:
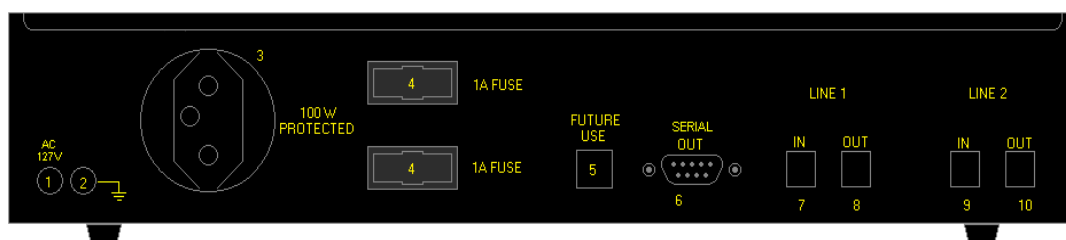
Figura 1 – visão da parte traseira do protetor.

1- Rede elétrica (apenas tensão de **127V**);
2- Parafuso de acoplamento do TERRA;
3- Saída 127V/ 100W Protegida;
4- Porta fusível externo (corrente máxima do fusível igual a **1A**);
5- Conexão **USB** (Ainda sem funcionalidade);
6- Conexão **SERIAL** (utilizada para a comunicação com o **PC**);
7- Entrada da linha telefônica (linha **1** do protetor **SAFEPROTECT PRO**);
8- Saída da linha telefônica(linha **1** do protetor **SAFEPROTECT PRO**);
9- Entrada da linha telefônica (linha **2** do protetor **SAFEPROTECT PRO);**
10- Saída da linha telefônica(linha **2** do protetor **SAFEPROTECT PRO**);

3 - O SOFTWARE

O software utilizado para fazer a leitura dos números identificados é o **SAFEPROTECT** e está disponível em nosso site www.safelink.com.br na área de *downloads – softwares*.

Na **figura 2** está representada a interface gráfica do software.
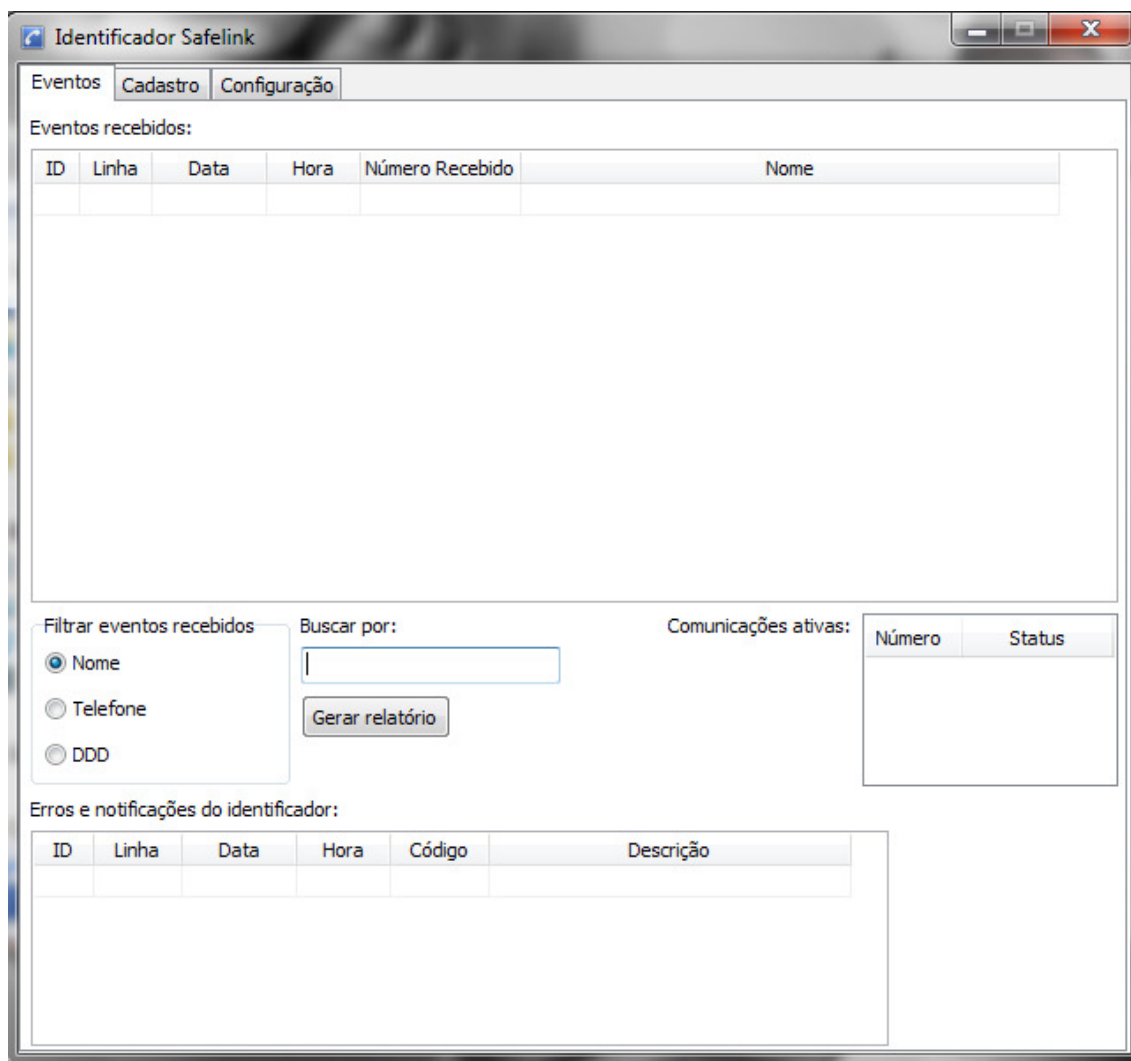
Figura 2 – software **Identificador Safelink**.

3.1 - Eventos

O software **Identificador Safelink** mostra os números recebidos pelo identificador, além dos avisos de falta de linha, por exemplo. Neste software ainda pode ser cadastrado os números já conhecidos, fazendo uma agenda. Esse cadastro pode ser feito a partir do cadastro de “Numeros Painel” de seu software SEG.

Figura 3 – área de visualização dos números recebidos.

Na tabela dos Números recebidos tem-se:
1 – ID: Número de “COM” do qual o evento foi recebido.
2 – Linha: Número da linha de onde veio o evento.
3 – Data: data em que o número identificado foi recebido pelo software.
4 – Hora: hora em que o número identificado foi recebido pelo software.
5 – Número recebido: Número identificado pelo equipamento.
6 – Nome do contato: Nome do contato que bate com aquele número, caso não haja cadastro este campo permanece em branco.

Figura 4 – campo destinado à buscas nos eventos recebidos.

Para realizar a busca basta selecionar um parametro para filtragem e digitar no campo “Buscar por:”, os resultados aparecerão dinamicamente com cada caracter digitado. Se houver necessidade os eventos que satisfazem os critérios da busca podem ser impressos com o relatório, gerado pelo botão “Gerar Relatório”.

Figura 5 – Portas ativas pelo software

Para visualizar as portas ativas no software e saber o status desta.

Figura 6 – Erros e notificações

Na tabela de Erros e notificações tem-se:
1 – ID: Número de "COM" do qual o evento foi recebido.
2 – Linha: Número da linha de onde veio o evento (se o evento de erro for de linha).
3 – Data: data em que o evento foi recebido pelo software.
4 – Hora: hora em que o evento foi recebido pelo software.
5 – Código: Código do erro recebido.
6 – Descrição: Descrição do erro recebido.

Os erros aqui listados incluem falta de linha, cancelamento do alerta de falta de linha, reset do equipamento, etc.

3.2 - Cadastro

Figura 7 – Cadastros

Nesta aba do software o usuário pode cadastrar seus contatos, a janela é um misto de cadastro com pesquisa de contatos. O cadastro pode ser realizado um a um, ou até mesmo importa-los do software SEG. Também pode-se fazer buscas de seus contatos usando os critérios de índice de pesquisa.

Para que o nome da empresa apareça no relatório de eventos (da primeira aba), deve-se cadastrar a empresa com o botão "Empresa".

Figura 8 – Índice de pesquisa

Para realizar a busca basta selecionar um parametro para filtragem e digitar no campo "Buscar por:" (Figura 8), os resultados aparecerão dinamicamente com cada caracter digitado.

Figura 9 – Inclusão e edição do contato

Ao incluir um contato o campo "Data de cadastro" é inserido automaticamente com a data atual do computador, ao alterar este campo também não pode ser alterado.

Figura 10 – Cadastro de empresa

O cadastro da empresa tem somente o propósito de preencher o relatório, porém a entrada de um documento válido é necessária, ao colocar um documento inválido o cadastro não pode ser salvo.

3.3 – Configuração
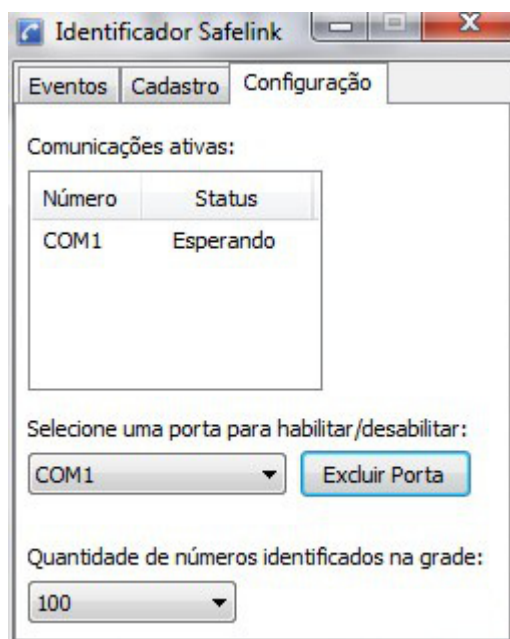
Figura 11 – Configurações

São configuradas nessa página novas conexões COM e a quantidade e eventos na grade inicial, conforme visto na figura 6. A quantidade que originalmente a grade mostra são os 100 eventos mais recentes, para alterar o número, clique na **caixa seletora** (**figura 11**) e escolha outro número.

4 - EVENTOS DE SISTEMA

- **LRSP** – Identificador reiniciado;
- **L#AC** – Cancelado alarme da linha (onde **#** é o número da linha);
- **L3AC** – Cancelado alarme de ambas as linha;
- **L#CP** – Linha desconectada (onde **#** é o número da linha);
- **L#RC** – Linha restaurada (onde **#** é o número da linha);

5 - CARACTERÍSTICA TÉCNICAS E GERAIS

Técnicas:

- Alimentação: 127V Corrente Alternada (apenas);
- Consumo: 170mA ;
- Potência: 20Watts;
- Dimensão frontal: Padrão Rack 19".

Gerais:

- O Protocolo suportado por este equipamento é o DTMF.

- Serial:
  - baud rate de 1200;
  - 8 bits de dados;
  - 1 bit de parada;
  - sem paridade;
  - sem controle de fluxo.

SAFELINK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
Rua Holanda, 362 conjunto 01
Curitiba – Pr   cep 82.510-190
Fone: (41) 3013-3934

safelink@safelink.com.br

www.safelink.com.br